

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia RODO, Gabinet Logopedyczno-Pedagogiczny EDU-LOGO przekazuje poniższe informacje dotyczące zasad przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Anna Wala-Bałucka**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Gabinet Logopedyczno-Pedagogiczny EDU-LOGO** z siedzibą w Wilamowicach (43-330), ul. Więźniów Oświęcimia 38.

- **NIP:** 5471881505
- **REGON:** 243443485

2. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Anną Walą-Bałucką:

- **Telefon:** +48 602 862 845
- **E-mail:** a.balucka@interia.pl
- **Adres korespondencyjny:** ul. Gen. Pułaskiego 2a, 43-330 Wilamowice

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja usług terapeutycznych i edukacyjnych:** w tym diagnozy i terapii logopedycznej, pedagogicznej, psychologicznej oraz zajęć dodatkowych (matematyka, angielski) – podstawa: niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Obsługa szkoleń:** realizacja szkoleń i dostarczanie materiałów szkoleniowych – podstawa: wykonanie świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych:** m.in. wystawianie zaświadczeń dla nauczycieli (zgodnie z przepisami MEN), prowadzenie dokumentacji księgowej – podstawa: obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Kontakt i obsługa zapytań:** udzielanie odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz lub telefon – podstawa: prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Marketing usług własnych:** wysyłka informacji o nowych szkoleniach i produktach – podstawa: prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub zgoda użytkownika.
- **Dochodzenie roszczeń:** zabezpieczenie interesów gabinetu w przypadku sporów – podstawa: prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. KOMU PRZEKAZYWANE SĄ DANE OSOBOWE?

W celu zapewnienia odpowiedniej organizacji oraz profesjonalnej realizacji usług w gabinecie EDU-LOGO, Pani/Pana dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **Dostawcy usług technicznych i organizacyjnych:** firmy kurierskie i pocztowe (realizacja przesyłek), operatorzy płatności elektronicznych oraz firmy zapewniające obsługę teleinformatyczną i hosting stron internetowych.

- **Wsparcie merytoryczne i szkoleniowe:** podmioty świadczące usługi szkoleniowe na rzecz EDU-LOGO oraz specjaliści realizujący terapię i zajęcia.

- **Wsparcie profesjonalne:** biura księgowe (realizacja obowiązków rachunkowych), kancelarie prawne oraz firmy windykacyjne (w celu dochodzenia należnych roszczeń).

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ

Z uwagi na korzystanie przez Administratora z nowoczesnych systemów informatycznych oraz usług hostingu (np. platforma Wix), Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. W takich przypadkach Administrator zapewnia podjęcie odpowiednich działań w celu zabezpieczenia danych, stosując standardowe klauzule ochrony danych lub inne mechanizmy zgodne z RODO.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres zależny od celu ich przetwarzania:

- **Realizacja usług i umowy:** przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń (zgodnie z terminami wynikającymi z Kodeksu cywilnego).
- **Cele marketingowe i informacyjne:** bezterminowo lub do momentu odwołania przez Panią/Pana zgody (dotyczy to również wizerunku utrwalonego na zdjęciach lub filmach).
- **Obowiązki prawne (dokumentacja):** dane w dokumentach księgowych są przechowywane przez **5 lat**, dane z wydanych zaświadczeń (imię, nazwisko, data i miejsce urodzenia, nr zaświadczenia) również są przechowywane przez **5 lat**.

7. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ OSOBIE, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?

Zgodnie z przepisami RODO, posiada Pani/Pan następujące uprawnienia:

- **Prawo dostępu do swoich danych** oraz otrzymania ich kopii.
- **Prawo do sprostowania (poprawiania) danych**, jeśli są błędne lub nieaktualne.
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**, w sytuacjach, gdy przetwarzanie nie jest już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.**
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych (szczególnie w celach marketingu bezpośredniego).
- **Prawo do przenoszenia danych** do innego administratora.
- **Prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem).

W celu realizacji powyższych praw można kontaktować się z Administratorem pisemnie lub mailowo na adres: a.balucka@interia.pl (zalecany dopisek: „RODO”).

Dodatkowo przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza przepisy prawa.

8. CZY PODANIE DANYCH JEST OBOWIĄZKOWE?

Korzystanie z usług EDU-LOGO, jest w pełni **dobrowolne**. Należy jednak pamiętać, że podanie danych jest:

- **Wymogiem umownym:** niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy (np. przeprowadzenie diagnozy, realizacja szkolenia, wysyłka towaru).
- **Wymogiem ustawowym:** niezbędnym do realizacji obowiązków prawnych, takich jak wystawienie faktury czy zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.

Konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości realizacji usługi, odmowa wykonania umowy lub niemożność wystawienia dokumentów księgowych.