

POLITYKA PRYWATNOŚCI GABINETU EDU-LOGO

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej oraz w ramach działalności gabinetu jest **Anna Wala-Bałucka**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Gabinet Logopedyczno-Pedagogiczny EDU-LOGO**, z siedzibą w **Wilamowicach (43-330) przy ul. Gen. Pułaskiego 2a**.

1.2. Dane kontaktowe Administratora: **E-mail:** a.balucka@interia.pl, **Telefon:** +48 602 862 845

1.3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (**RODO**). Administrator dokłada szczególnej staranności, aby dane były przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty.

1.4. Korzystanie ze strony, w tym zapisy na szkolenia czy zakupy w sklepie, jest **dobrowolne**, jednak podanie danych może być niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług terapeutycznych lub edukacyjnych (np. diagnoza logopedyczna, udział w kursie).

2. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator przetwarza dane w następujących celach, dopasowanych do specyfiki EDU-LOGO:

- **Realizacja usług terapeutycznych i diagnostycznych:** (terapia logopedyczna, neurologopedyczna, psychologiczna, integracja sensoryczna) – na podstawie niezbędności do wykonania umowy o świadczenie usług.
- **Obsługa szkoleń i warsztatów**
- **Realizacja obowiązków ustawowych:** m.in. zbieranie danych uczestników szkoleń niezbędnych do wystawienia zaświadczeń.
- **Kontakt i udzielanie informacji:** udzielanie odpowiedzi na zapytania rodziców i pacjentów kierowane przez formularz kontaktowy lub telefon.
- **Marketing bezpośredni i analityka:** analiza sposobu korzystania ze strony w celu optymalizacji oferty edukacyjnej i terapeutycznej.

3. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji powyższych celów, np.:

- przez czas trwania terapii lub kursu,
- do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartych umów,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. dokumentacja medyczna lub podatkowa).

4. ODBIORCY DANYCH

Dla prawidłowego funkcjonowania gabinetu, strony internetowej oraz realizacji usług (w tym sprzedaży w Sklepie), Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **Zespół specjalistów EDU-LOGO:** logopedzi, pedagodzy, terapeuci SI, fizjoterapeuci, psycholodzy oraz lektorzy i korepetytorzy współpracujący z gabinetem w zakresie niezbędnym do prowadzenia diagnozy i terapii.

- **Dostawcy rozwiązań technicznych i IT:** w szczególności **Wix Studio** (operator strony).
- **Wsparcie profesjonalne:** biura księgowo, kancelarie prawne lub firmy doradcze zapewniające obsługę administracyjną gabinetu.
- **Dostawcy narzędzi analitycznych i społecznościowych:** m.in. **Google Ireland Ltd.** (statystyki Google Analytics) oraz **Meta Platforms Ireland Ltd.** (wtyczki społecznościowe Facebooka, np. przycisk "Lubię to!").

5. PROFILOWANIE W SERWISIE

- 5.1. Administrator może korzystać z profilowania do celów marketingu bezpośredniego.
- 5.2. Profilowanie polega na automatycznej analizie zachowania na stronie, np. przeglądania konkretnych ofert terapii.
- 5.3. Każda osoba ma **prawo do sprzeciwu** wobec profilowania, a decyzje podejmowane automatycznie nie mogą uniemożliwiać zawarcia umowy o świadczenie usług.

6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Zgodnie z RODO, każdej osobie korzystającej z usług EDU-LOGO przysługuje:

- **Prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii.**
- **Prawo do sprostowania (poprawiania) danych**, jeśli są błędne lub nieaktualne.
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**, o ile nie zachodzą inne podstawy prawne do ich przechowywania (np. dokumentacja medyczna).
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (szczególnie w celach marketingowych).
- **Prawo do przenoszenia danych** do innego administratora.
- **Prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).
- **Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, jeśli uzna się, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

7. PLIKI COOKIES I ANALITYKA

7.1. Strona internetowa EDU-LOGO wykorzystuje pliki **Cookies** (tzw. ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, smartfonie).

7.2. Administrator stosuje różne rodzaje plików Cookies:

- **Niezbędne:** umożliwiające poprawne działanie strony.
- **Funkcjonalne/Preferencyjne:** pozwalające na zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień, takich jak rozmiar czcionki, układ strony czy dane w wypełnianych formularzach.
- **Analityczne i wydajnościowe:** służące do zbierania anonimowych informacji o sposobie korzystania ze strony w celu optymalizacji jej działania.

- **Marketingowe i społecznościowe:** wykorzystywane do personalizacji reklam i badania zachowań użytkowników, w tym we współpracy z sieciami reklamowymi Google i Meta Platforms (Facebook).

7.3. **Narzędzia analityczne:** Administrator korzysta z usług **Google Analytics** (Google Ireland Ltd.), które pomagają analizować ruch na stronie poprzez generowanie zbiorczych statystyk. Dane te obejmują m.in. źródła wizyt, sposób zachowania na stronie, typ urządzenia, a także przybliżone dane demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania. Użytkownik może zablokować udostępnianie tych informacji, instalując dedykowany dodatek do przeglądarki.

7.4. **Zarządzanie Cookies:** Większość przeglądarek domyślnie akceptuje pliki Cookies, jednak użytkownik ma prawo w dowolnym momencie ograniczyć lub wyłączyć ich zapisywanie w ustawieniach swojej przeglądarki. Należy pamiętać, że całkowite wyłączenie Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony, np. uniemożliwić złożenie zamówienia w Sklepie.

8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

8.1. Administrator wdraża odpowiednie **środki techniczne i organizacyjne**, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

8.2. Stosowane są m.in. zabezpieczenia zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu danych osobowych przez osoby nieuprawnione podczas ich przesyłania drogą elektroniczną.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Strona EDU-LOGO może zawierać odnośniki do innych witryn (np. profili społecznościowych specjalistów). Administrator zaleca zapoznanie się z politykami prywatności tych serwisów po przejściu na nie, gdyż niniejszy dokument dotyczy wyłącznie strony Gabinetu EDU-LOGO.

9.2. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki w celu zapewnienia jej zgodności z aktualnymi wymogami prawnymi i praktykami biznesowymi.